

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 思春期サポート未来の宝アダムスplus+

公表日 令和 7年 4月 30日

利用児童数 35

回収数 18

| | チェック項目 | 利用児童数 | | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 | |
|---|---|---|---------------|-----|-------|--|---|--|
| | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | | | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 10 | 5 | 0 | 3 | -少し狭いかな… | -グループ分けや整理整頓など工夫をしながら支援を行っています。 | |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 17 | 0 | 0 | 1 | | -人員配置基準以上スタッフ配置をしております。 | |
| | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 11 | 3 | 0 | 4 | | -活動内容は、児童にわかりやすく配慮可視化しています。 -バリアフリー化においては、対象児童がいません。 | |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 14 | 2 | 0 | 2 | | -日ごころから物品の整理整頓、清潔保持に努めています。 | |
| 適切な 支援の 提供 | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 17 | 0 | 0 | 1 | -支援に関して色々工夫されていると感じます -子どもの状況をよく理解し、支援していると思います | | |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 17 | 0 | 0 | 1 | | -まだ十分ではないと考えています。今後も、より一層専門性を高めるためにも研修等を通じ、質の高い支援提供を目指して参ります。 | |
| | 7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 17 | 0 | 0 | 1 | | | |
| | 8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 16 | 0 | 0 | 2 | | -個別支援計画における各領域ごとの十分な説明を心がけていきます。 | |
| | 9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 16 | 0 | 0 | 2 | | | |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 15 | 1 | 0 | 2 | | -今後も児童の意見を継続して取り入れながら、充実した活動を計画して参ります。 | |
| | 11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。 | 6 | 3 | 2 | 7 | | -今後も児童の状況に合わせて、継続して地域の行事等に参加し、保護者様への周知にも努めてまいります。 | |
| | 12 事業所を利用する際、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 16 | 1 | 0 | 1 | | -今後も、適切かつ丁寧な説明を心がけて参ります。 | |
| | 13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 15 | 1 | 0 | 2 | | | |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 13 | 1 | 0 | 4 | | | |
| | 15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。 | 15 | 1 | 0 | 2 | -いつもと違う様子などあれば、すぐに連絡してくれます -送迎時に保護者が不在のため日々のやり取りはできていないが、困りごとがあった時は連絡している | -ペアトは毎年開催しております。しかし、参加人数は低いと感じていますので、今後も周知活動と参加の呼びかけを行っています。 -保護者様との共通理解のため、必要に応じて、電話やSNS等を活用し、いつでも情報交換ができるよう継続して対応して参ります。 | |
| 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 13 | 3 | 0 | 2 | | | | |
| 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 17 | 0 | 0 | 1 | | | | |
| 保護者 への 説明 等 | 18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだいの交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 12 | 3 | 0 | 3 | | -保護者会は、年2回開催しています。しかし、参加人数は低いと感じていますので、今後も周知活動と参加の呼びかけを行っています。また家族参加型の行事には兄弟児の参加もお声掛けしております。 | |
| | 19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとこどもに、こどもや保護者に対してどのような場があることについて通知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 14 | 2 | 1 | 1 | | -相談や申し入れがあった際には、迅速かつ適切な対応を心がけてまいります | |
| | 20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 17 | 1 | 0 | 0 | | | |
| | 21 定期的な通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 14 | 3 | 0 | 1 | | -毎月plus通信にて発信はしていますが十分ではないため、今後も継続した情報発信に努めてまいります。 | |
| | 22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 17 | 0 | 0 | 1 | | -個人情報取り扱いには細心の注意を払っていますが、事前の同意や関係機関との情報交換等、必要最小限の情報取り扱いに努めて参ります。 | |
| | 非常 時 等 の 対 応 | 23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 13 | 1 | 0 | 4 | | -発信はしていますが十分ではないため今後も情報発信により一層努めてまいります。その他、適宜マニュアルの見直しを行った際には周知して参ります。 |
| | | 24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 16 | 0 | 0 | 2 | | -「地震」「火災」を想定した避難訓練を毎月開催、実施しています。 |
| 25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | | 15 | 0 | 0 | 3 | | -常に子どもの安全を最優先にし、支援を行っています。今後も継続して知られるよう、情報発信と迅速な連絡報告に努めて参ります。 | |
| 26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | | 15 | 2 | 0 | 1 | | | |
| 満足 度 | 27 こどもは安心感をもって通所していますか。 | 17 | 1 | 0 | 0 | | <事業所の3つの指針> ①安心安全な場の提供 ②子どもとその家族の皆様の地域生活（日常）を豊かにする ③被害者にも加害者にもしいない子どもの安心安全は基より、スモールステップを意識し、楽しく学べる機会の提供を常に心がけてまいります。保護者の皆様におかれましては、家庭や学校での様子など、よりきめ細かな情報提供をして頂けると幸いです。 | |
| | 28 こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 13 | 5 | 0 | 0 | -いつも機嫌よく帰って来ます -いつも楽しそうに通所しています | | |
| | 29 事業所の支援に満足していますか。 | 17 | 1 | 0 | 0 | -いつもきめ細かい支援ありがとうございます -いつもありがとうございます | | |