

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				利用児童数		回収数	
思春期サポート未来の宝アダムスrise		令和7年 4月 30日				33		9	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応	
						ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7	1	1	0	活動している生徒の人数からしてみれば、部屋のスペースはやや狭く感じられる	・グループ分けや整理整頓など工夫をしながら支援を行って参ります。		
	2 職員の配置数は適切だと思いますか。	5	0	1	3	女性の職員が少ない	・令和7年4月より常勤の女性スタッフも在籍しております。		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6	2	0	1				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7	0	1	1	外観の景色が見ることができず、息苦し感じられる	・人通りが少ない時間に関しましては窓を開けるなど工夫をまいります。		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7	1	0	1				
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8	0	0	1				
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8	1	0	0	最近、アダムスへの不参加の理由を話し合っていないのではないか？と疑問を持つ			
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8	0	1	0	もう少し娘とコミュニケーションを取ってほしい	各児童のニーズを再確認し事業所内で共有した後、その内容に沿った支援を提供できるようにしていきたいと思ひます。		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8	0	1	0	人との関わり方の支援をしてほしい			
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	6	2	0	1		・今後も児童の意見を継続して取り入れながら、充実した活動を計画して参ります。口		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	4	1	3		・児童の状況に合わせて交流できる機会を検討していきたいと思ひます		
	12 事業所を利用する際、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9	0	0	0				
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9	0	0	0				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	1	0	2		今秋、ペアレントトレーニングを開催予定となります。時期になりましたら、再度チラシの配布、ラインでのデータ送信を行う予定です。各ご家庭で確認していただき、必要に応じて申し込み手続きのほど、よろしくお願ひいたします。		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	7	1	1	0		・保護者様との共通理解のため、必要に応じて、電話やSNS等を活用し、いつでも情報交換ができるよう継続して対応して参ります。		
保 護 者 へ の 説 明 等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6	1	1	1				
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7	0	1	1				
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	4	2	1	2		今年度も、毎年開催している、保護者の会を3回は開催予定です。通知方法として、チラシの配布とともに、ラインでのデータ送信も予定しており、より確実に保護者の皆様へ情報が伝わるよう、継続工夫を行っていく予定です。また、次年度から、季節行事として、ご家族参加型のイベントも企画予定となります。その際、ご兄弟等も参加して頂きながら、他利用児童との交流の機会も設定していく予定です。		
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されていると、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7	0	1	1		・相談や申し入れがあった際には、迅速かつ適切な対応を心がけてまいります		
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8	0	1	0				
	21 定期的な通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	6	2	1	0		・発信はしていますが十分ではないため、今後も継続した情報発信に努めてまいります。		
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7	2	0	0				
非 常 時 等 の 対 応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4	2	0	3		・発信はしていますが十分ではないため、今後も情報発信により一層努めてまいります。その他、適宜マニュアルの見直しを行う際には周知して参ります。		
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4	2	0	3		・地震、火災を想定した避難訓練は、毎月1回以上取り組んでおります。		
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8	0	0	1		・常に子どもの安全を最優先にし、支援を行っています。今後も皆様を知ってもらえるよう、情報発信と迅速な連絡報告に努めて参ります。		
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5	1	0	3				
満 足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	9	0	0	0		<事業所の3つの指針> ①安心安全な場の提供 ②子どもとその家族の皆様の地域生活（日常）を豊かにする ③被害者にも加害者にもしない 子どもの安心安全は基より、スモールステップを意識し、楽しく学べる機会の提供を常に心がけてまいります。保護者の皆様におかれましては、家庭や学校での様子など、よりきめ細かな情報提供をして頂けると幸いです。		
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	2	5	1	1	最近イヤイヤながら通所している			
	29 事業所の支援に満足していますか。	7	0	0	2				