

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 子育てサポート交流広場/ハッピーハウス

公表日 令和 7年 4月 30日

利用児童数 20 回収数 16

	チェック項目	利用児童数				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	2	0	0	・楽しく活動できるスペースが確保されていると思います	
	2 職員の数配置は適切だと思いますか。	10	1	0	5	・目がしっかり行き届く人数だと思います ・定数がわからないが、子どもたちにとってのすぐく手厚いサポートが受けられる充実した職員数だと思う	・毎日人員配置基準以上のスタッフ数にて支援を行っております
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	2	0	4	子どもがわかりやすい構造だと思います	・ホワイトボード等を使いタイムスケジュールを児童に分かりやすく提示したり、おもちゃの片付ける場所なども児童に分かりやすく整理しています
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	0	0	1	いつも清潔で子どもが楽しかったと帰ってくるので、心地よいのだろうと思います	
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	2	0	1	休みがちでも登所した際にしっかり見てくれていて色々アドバイスをいただいています	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13	3	0	0	SSTやヨガなど子どもが楽しめながらしっかり支援いただいている内容だと思います	
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15	1	0	0	本人に応じた支援計画をいただき、丁寧な説明も受けました	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの交流に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	1	0	2	本人の課題と思いに近い、支援内容を決定してもらっています	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	1	0	0	本人の状況や環境の変化に応じてしっかり支援いただいています	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	1	0	0	様々な楽しめる内容が工夫されており、子どもも楽しめています	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	3	1	7	・系列内での交流があると聞きました ・おまかせしているので、どのように交流しているかわからない。	・同法人内での児童同士の交流や地域の公園にて地域の子どもたちとの交流の機会があります。交流の様子など発信できるように工夫していきます
	12 事業所を利用する際、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	0	0	0	全て丁寧に説明を受けました	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14	1	0	1	計画を基に丁寧に内容の説明を受けました	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	1	0	2	家族が集まれるものが設定されています	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	15	0	1	0	利用の際、行きまたは帰りに伝えていきます。また、モニタリングや通時連絡を取り合っています	
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	2	1	0	訪問支援やモニタリングなどでアドバイスいただいています		
保護者への説明等	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	2	0	1	本人の状態を見ながらしっかり支援いただいています	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	4	0	3	・保護者会がありました ・人見知りな父親なので、なかなか参加できずにいる	・保護者会の企画や親子交流バーベキューにて兄弟児の参加を促し一緒に交流ができる機会を提供しています。今後も随様に周知していただけますよう努めます
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	0	0	3	相談や連絡の方法が確立されています。契約時にしっかり説明ありました	
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	0	0	1	連絡が取りやすく、個人の内容はしっかり別口で聞いていただいていたがたいです。	
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や集約に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	9	2	0	5	・毎月の月報誌を楽しみにしています ・毎月活動内容を写真付きでいただいています。また、送迎の際にも口頭で聞いています	・今後はSNSでも活動を発信できるように準備しております。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	0	0	1	・しっかり管理されていると思います。 ・細かいくらいです	
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	0	0	2	避難訓練があり、非常時はどこに避難するのなどの際の連絡手段などについてしっかり説明がありました	・避難訓練は毎月行っております
非常時等の対応	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	0	0	3	避難訓練がありました	
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	0	0	0	子どもの安全について、どうしているのかの説明がありました。また、子どもにもSSTにて安全について説明がありました	
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	0	0	2	本人が体調不良などがあつた場合、すぐに連絡いただいていた説明をいただきました	
	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	15	1	0	0	安心して過ごせています	
満足度	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	14	2	0	0	・学校より楽しいの事です ・高学年になって中々難しくその日その日で変わるの、何とも言えない ・とても助かっています。いつもありがたうございます。これからもよろしくお願ひします	
	29 事業所の支援に満足していますか。	15	0	0	1	・学校での出来事も共有できていて、大人の目が届く中でその時々に必要な支援をしていただき、成長できています。見逃しがちな変化にも気づけて、とても助かっています ・非常に満足しています	